

Algemene verkoopvoorwaarden

Deze algemene verkoopvoorwaarden regelen de betrekkingen tussen de klant en het bedrijf Twins Kitchen bvba, hierna "Twins Kitchen bvba / Tatïe Croûtons.com" genoemd, evenals de organisatie en de levering. De bevestiging van een bestelling betekent dat de klant deze voorwaarden zonder voorbehoud aanvaardt. Deze voorwaarden hebben voorrang op alle algemene aankoopvoorwaarden van de klant.

Deze algemene voorwaarden kunnen in de loop van de tijd veranderen, de klant kan deze op elk gewenst moment raadplegen op de website.

Termijnen

Bestellingen worden uiterlijk 24 uur vóór uw receptie geplaatst.

Er is geen bestelminimum, op voorwaarde van betaling van de leveringskosten of afhaling in onze winkel in Waterloo.

Bestelling

Twins Kitchen bvba/ Tatïe Croûtons.com bevestigt elke bestelling systematisch via e-mail. De bevestiging van de bestelling door de klant impliceert de aanvaarding van deze voorwaarden, de erkenning van er een perfecte kennis van te hebben en afstand te doen van de eigen aankoopvoorwaarden.

Het is de verantwoordelijkheid van de klant om de juistheid van de samenstelling van de bestelling, de contactgegevens, de datum en het tijdstip van levering te controleren die worden vermeld op de bevestiging betreffende zijn bestelling. Een vergissing zal niet aan Twins Kitchen bvba / Tatïe Croûtons.com kunnen worden toegeschreven in geval van onjuiste informatie waarop de klant niet heeft gewezen.

Indien Twins Kitchen bvba / Tatïe Croûtons.com niet in staat zou zijn om de gewenste leveringsstijd na te komen, zou de klant onmiddellijk met alle middelen, en bij voorrang telefonisch, daarvan op de hoogte worden gebracht.

Twins Kitchen bvba / Tatïe Croûtons.com behoudt zich het recht voor om elke bestelling te annuleren van een klant met wie er een geschil bestaat over de betaling van een eerdere bestelling.

Betaling

Voor particulieren worden alle bestellingen contant betaald bij de levering.

Voor bedrijven moeten de facturen uiterlijk worden betaald op de vervaldatum die op de factuur wordt vermeld.

Aanvaarde betalingswijzen: contant, overschrijving, online betaling.

Niet-betaling

Bij niet-betaling op de vervaldag van het geheel of een deel van een factuur wordt het niet-betaalde bedrag van rechtswege, zonder formaliteiten en zonder voorafgaande ingebrekestelling, verhoogd met een forfaitaire vergoeding gelijk aan 10% van het totaalbedrag van de factuur, zonder dat deze vergoeding lager mag zijn dan € 50. Niet-betaling op de vervaldag van een factuur maakt alle facturen onmiddellijk opeisbaar. Het verleent Twins Kitchen bvba / Tatïe Croûtons.com bovendien het recht om leveringen op te schorten en lopende opdrachten voor nog uit te voeren leveringen te ontbinden.

De koper zal ook de kosten van geschillendiensten, evenals de eventuele wettelijke en gerechtelijke kosten dragen.

Betwistingen

Eventuele klachten met betrekking tot bederfelijke voedingsmiddelen moeten uiterlijk 4 uur na ontvangst van de goederen worden gemeld. Zodra deze termijn is overschreden, wordt elke levering als in overeenstemming met de bestelling beschouwd.

De klant zal de betwiste producten bewaren zodat Twins Kitchen bvba / Tatïe Croûtons.com een visuele controle kan uitvoeren van de gegrondheid van de betwisting.

Elke betwisting met betrekking tot de facturering zal slechts binnen een termijn van 8 dagen na de levering in aanmerking kunnen worden genomen en stelt de klant in geen geval vrij van de volledige betaling van de verschuldigde bedragen.

Ingeval de levering geheel of gedeeltelijk niet zou kunnen worden uitgevoerd door Twins Kitchen bvba / Tatïe Croûtons.com, door overmacht of een andere oorzaak, zou deze laatste niet financieel aansprakelijk kunnen worden gesteld boven het bedrag van de geplande en niet verrichte prestatie. Deze schadevergoeding kan bovendien alleen betrekking hebben op de door de klant bewezen schade.

Geschillen

Deze algemene voorwaarden zijn onderworpen aan het Belgisch recht.

Alle geschillen met betrekking tot de interpretatie of de uitvoering van deze algemene voorwaarden vallen onder de uitsluitende bevoegdheid van de rechtbank van koophandel van Nijvel.

Deze bepaling is zelfs van toepassing in geval van een kort geding, incidentele eis of pluraliteit van verweerders en ongeacht de betalingswijze en -voorwaarden.

Deelbaarheid

In het geval dat een van de genoemde bepalingen of een deel van deze bepalingen nietig of niet tegenwerpbaar tegen de klant zou zijn, zal alleen deze bepaling of een deel van deze bepaling als nietig of niet tegenwerpbaar moeten worden beschouwd, zonder dat dit invloed heeft op de geldigheid en de toepasselijkheid van alle andere delen van deze voorwaarden.

Verzekering

Twins Kitchen bvba / Tatïe Croûtons.com wijst alle verantwoordelijkheid af voor schade, van welke aard dan ook. De klant is verantwoordelijk voor alle schade die hij of zijn gasten zouden kunnen veroorzaken.

Twins Kitchen bvba / Tatïe Croûtons.com kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor schade van welke aard dan ook, zowel materieel als immaterieel of lichamelijk, die zou kunnen voortvloeien uit een slechte bewaring of verkeerd gebruik van de verkochte producten.

Levering

We streven ernaar om de levering binnen de door de klant gevraagde termijn uit te voeren. Opgemerkt moet echter worden dat sommige producten een speciale voorbereiding vereisen, de klant zal in dat geval door de operator Twins Kitchen bvba / Tatïe Croûtons.com op de hoogte worden gesteld van de daadwerkelijke leveringstermijn. De leveringstermijnen kunnen ons in geen geval verbinden.

In geval van een vertraging van meer dan een uur ten opzichte van de op de bestelbon vermeldde leveringstijd zullen de leveringskosten volledig voor rekening van Twins Kitchen bvba / Tatïe Croûtons.com zijn, tenzij deze vertraging het gevolg is van een geval van overmacht of van enige andere oorzaak, ongeacht welke, buiten de wil van Twins Kitchen bvba / Tatïe Croûtons.com, in het bijzonder in geval van verkeersopstoppingen, slechte weersomstandigheden, stakingen, verontreinigingswaarschuwingen, een ramp die invloed heeft op de infrastructuur, een ongeval of in geval van verkeerde informatie van de klant.

In geval van een grote levering buiten onze leveringszone zal een offerte worden opgemaakt voor de verplaatsingskosten.

De levering vindt plaats door rechtstreekse overhandiging aan de klant van de producten, op het op de bestelbon vermelde adres en tijdstip. De goederen worden overhandigd tegen ondertekening van de leveringsbon. De klant zal zich ervan moeten vergewissen dat de levering in overeenstemming is met zijn bestelling op het moment van de levering.

Verpakking en bewaring

In het geval dat het geleverde product niet bij ontvangst zou worden geconsumeerd, zal de klant zijn bestelling in de koelkast bewaren bij een temperatuur onder 4°C. De producten moeten binnen 4 uur na levering worden geconsumeerd, bij optimale bewaaromstandigheden.

Twins Kitchen bvba / Tatïe Croûtons.com zal geen aansprakelijkheid aanvaarden die voortvloeit uit slechte bewaring van zijn producten na de levering of niet-consumptie ervan binnen de opgegeven termijnen.

Om hygiënische redenen zal geen voedingsproduct kunnen worden teruggenomen of omgeruild.

Prijzen

De prijzen van Twins Kitchen bvba / Tatïe Croûtons.com worden weergegeven incl. btw en leveringskosten.

De prijzen kunnen zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd, afhankelijk van uitzonderlijke gebeurtenissen buiten onze wil.

Samenstelling

Twins Kitchen bvba / Tatïe Croûtons.com houdt zich volledig aan de geldende wetgeving en gebruikt geen additieven in de bereidingen. We kunnen echter niet de afwezigheid garanderen van elementen die allergische reacties kunnen veroorzaken bij gevoelige personen (gluten, sesamzaad, melkeiwitten, eieren, specerijen, exotisch fruit, histamine, nitrieten, enz.)

De producten worden verwerkt in onze ateliers waar producten zoals eieren, pinda's, melk, vis, noten, gluten worden gebruikt en zelfs als een eenvoudig spoor op ons materiaal of in onze producten kunnen worden teruggevonden.

Twins Kitchen bvba / Tatïe Croûtons.com houdt zich aan de strengste FAVV-hygiënenormen en beschikt over alle vereiste vergunningen voor het in de handel brengen van voedingswaren.

Materiaal

Een waarborg van € 100 wordt gevraagd wanneer we materiaal ter beschikking stellen. U krijgt uw waarborg terug wanneer u dit materiaal binnen twee werkdagen terugbrengt.

Met uitzondering van de wegwerpartikelen blijft materiaal dat tijdelijk aan de klant wordt overhandigd op het moment van de levering eigendom van Twins Kitchen bvba / Tatïe Croûtons.com. In geval van breuk of verlies zal het materiaal tegen kostprijs worden gefactureerd.

Dienstverlening

Wij bieden geen globale traiteurdienst met zaalbediening aan en hebben geen "all-in"-formules. Wij kunnen u echter advies geven om u te helpen bij de optimale organisatie van uw receptie en u een panel van zelfstandige kelners voorstellen.

Conformiteit

Wij herinneren u eraan dat, zoals vermeld, de afbeeldingen op de website geen garantie zijn voor de presentatie van de gerechten die u zult ontvangen. De foto's van onze producten dienen louter ter informatie en presentatie, maar geven zo nauwkeurig mogelijk de realiteit van onze producten weer.

Voor alle producten die online te koop worden aangeboden op onze website www.tatiecroûtons.com staat het u vrij om met behulp van uw internetbrowser de kenmerken van het product dat u hebt gekocht weer te geven en af te drukken. Wij adviseren u om de informatie op deze pagina en de beschrijving van uw aankopen af te drukken op een papieren drager of op uw harde schijf op te slaan.

Wij behouden ons het recht voor om de samenstelling van de bestellingen zonder voorafgaande kennisgeving te wijzigen, afhankelijk van de wisselvalligheden verbonden aan de bevoorrading. We garanderen u altijd een soortgelijk product van hetzelfde prijsniveau.

De voedingsproducten en dranken die worden aangeboden door Twins Kitchen bvba / Tatïe Croûtons.com zijn beschikbaar zolang de voorraad strekt. Bij een voorraadbreek zal Twins Kitchen bvba / Tatïe Croûtons.com de klant, na deze laatste te hebben geïnformeerd, een gelijkwaardig product van ten minste dezelfde waarde leveren, behoudens uitdrukkelijke andersluidende aanwijzingen van de klant. Een voorraadbreek of tekort in de bevoorrading zal in geen geval tot aansprakelijkheid van Twins Kitchen bvba / Tatïe Croûtons.com leiden.

Twins Kitchen bvba / Tatïe Croûtons.com stelt alles in het werk om uw bestellingen tijdig af te handelen. Als echter goederen niet beschikbaar zouden zijn, gebruikt Twins Kitchen bvba / Tatïe Croûtons.com voornamelijk verse producten, waardoor de verwachte producten kunnen verschillen naargelang de markt. Twins Kitchen bvba / Tatïe Croûtons.com zal de klant, voor zover hij dat wenst, voorstellen om de producten te vervangen door vergelijkbare producten. Indien de klant zich niet terugvindt in dit voorstel, kan hij het altijd weigeren zonder dat dit hem kosten oplevert.

Weigering van uw bestelling

Twins Kitchen bvba / Tatïe Croûtons.com behoudt zich het recht voor om de toegang tot de website te weigeren, uw toegangscode te deactiveren of uw bestelling te annuleren, en dat op elk moment. In het geval van een annulering van een bestelling zal de annulering worden gedaan zonder dat u kosten oplevert.

Bescherming van persoonlijke gegevens

De persoonlijke informatie van de klant met betrekking tot zijn bezoek aan de site www.tatiecroûtons.com is vertrouwelijk en zal niet toegankelijk zijn voor derden. De klant is het

er echter mee eens dat deze kunnen worden gebruikt om de kwaliteit en maatwerk van Tatie Croutons te verbeteren. De klant kan op elk moment informatie over hem raadplegen, aanvullen of verwijderen.
Twins kitchen voldoet aan de wetgeving inzake informatie en consumentenbescherming.